



## Persondatapolitik

version 1.0 maj 2018

for [anmeld-haandvaerker.dk](http://anmeld-haandvaerker.dk)

## Indhold:

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger.....	3
2. Formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger.....	3
3. Kategorier af personoplysninger.....	3
4. Modtagere af personoplysninger.....	5
5. Opbevaring af personoplysninger.....	5
6. Retten til at trække samtykke tilbage.....	6
7. Dine rettigheder.....	6
8. Klage til Datatilsynet.....	6

## 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

bygogbolig.dk ApS ejer og driver sitet anmeld-haandvaerker.dk, og er dataansvarlig for behandling af personoplysninger som du indtaster på sitet, eller de oplysninger der allerede er på sitet i form af virksomhedsoplysninger.

Vores kontaktoplysninger er

Virksomhed: **bygogbolig.dk ApS**  
CVR: **21347035**  
Adresse: **Usserød Kongevej 80, 1. – 2970 Hørsholm**  
Telefon: **70 227 227**  
E-mail: **info@anmeld-haandvaerker.dk**

Vores databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på [info@anmeld-haandvaerker.dk](mailto:info@anmeld-haandvaerker.dk).  
Skriv ”Att. Databeskyttelsesrådgiver” i emnefeltet.

## 2. Formål og retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

Når vi behandler personoplysninger gør vi det med det formål at skabe gennemsigtighed for forbrugere og andre interessenter om håndværkere i Danmark.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er ytrings- og informationsfriheden formuleret i Grundloven, reglerne i Databeskyttelsesloven § 3, reglerne om brugeranmeldelser på nettet udstedt af forbrugerombudsmanden, e-handelsloven.

## 3. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler kun almindelige personoplysninger, og beder dig iagttage når du indtaster og sender os oplysninger, at du efterlever dette. Dvs. du må ikke indtaste følsomme personoplysninger såsom CPR-oplysninger, oplysninger om din eller andres religion, seksuelle overbevisninger og lign.

Vi behandler følgende personoplysninger:

1. Vi har listet samtlige registrerede håndværksvirksomheder i Danmark, herunder enkeltmandsvirksomheder, uanset om de er aktive eller inaktive. Oplysningerne er taget fra CVR registret og er offentlige.

Vi har en væsentlig samfundsinteresse i at opbevare disse data, med henblik på at vores brugere har relevante oplysninger om eksisterende, og tidligere eksisterede, virksomheder i håndværksbranchen idet vores brugere ønsker nutidigt og historisk data om aktører i branchen. Vi henviser her bl.a. til Databeskyttelsesforordningens artikel 89, om arkivformål i samfundets interesse.

Vi ændrer eller modificerer ikke i disse data, medmindre CVR-registret foretager disse rettelser. Der kan gå op til 30 dage fra ændringer foretages i CVR-registret, til vi har modtaget dem.

For at undgå forvekslinger bringes personnavne for enkeltmandsvirksomheder, hvis disse også forefindes i CVR-registret.

2. Vi behandler de personoplysninger du indtaster til os når du afgiver en anmeldelse af en håndværker, enten i form af manuel indtastning eller via godkendelse af allerede indhentet oplysninger fra den faktura du har modtaget fra håndværkeren.

Der er ikke tale om følsomme personoplysninger, men udelukkende;

- Navn, adresse og telefonnummer
- Hvilken opgave der er udført af håndværkeren
- Dato for udførelsen
- Dato for afgivelse af anmeldelse
- Evt. faktura, tilbud eller sms-korrespondance (bruges til verificering af kundeforhold)
- Evt. billeder og video

Det er udelukkende dit for- og efternavn samt by, der offentliggøres på anmeldelsen, medmindre du ønsker yderligere.

Når du afgiver anmeldelser erklærer du samtidig på tro og love at du har fået udført arbejdet beskrevet, og at den kommentar der tilknytted anmeldelsen, overholder Straffelovens § 267 og ikke indeholder bagvaskelse eller injurier, at du ikke har nærtstående relationer,

forretningsmæssig interesse, er underentreprenør eller i familie med indehaveren af virksomheden.

Du skal ligeledes oplyse om du er blevet tilbudt en belønning for at afgive din anmeldelse.

#### 4. Modtagere af personoplysninger

Vi videregiver de oplysninger som du har indtastet i forbindelse med din anmeldelse, dvs. karakteren og kommentarer du har afgivet, samt dit for- og efternavn og by du bor i, til brugerne af vores site (i forbindelse med offentliggørelsen af anmeldelsen) herunder den håndværker der har fået anmeldelsen.

- Er anmeldelsen dokumenteret vha. fakturakopi, vises dette via en afkrydsning af anmeldelsen er verificeret.
- Håndværkeren og du selv har mulighed for at uploade billeder til anmeldelsen. Der må ikke være personer på disse billeder.
- Vi viser i øvrigt dato for oprettelse af anmeldelse, samt branche og om du hvorvidt du vil bruge håndværkeren igen.
- Evt. hvilke producenter der har leveret materiale til opgaven kan oplyses af dig eller håndværkeren.

De oplysninger du indtaster, kan offentliggøres på andre hjemmesider, f.eks. Facebook, håndværkeren hjemmeside eller andre sider hvor oplysningerne kan have relevans.

#### 5. Opbevaring af dine oplysninger

Vi opbevarer de oplysninger du indtaster på ubestemt tid.

Har du kommentarer til de oplysninger vi har om dig, kan vi foretage automatiske afgørelser, men du er altid velkommen til at bede os om at foretage en konkret personlig vurdering.

## 6. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har ikke ret til at trække dit samtykke tilbage, da vi ikke ønsker at en anmeldelse kan gøres til genstand for handel og trusler fra håndværkeren. Dette gælder uanset om det er en god eller dårlig anmeldelse der er indgivet. Anmeldelsen kan allerede være brugt i andre sammenhænge jf. pkt. 4. Vi ønsker altid at anmeld-haandvaerker.dk har den oprindelige tekst.

Vi sletter ikke anmeldelser, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 17 stk. 3, da vi har ret til ytrings- og informationsfrihed, og da vi udfører en opgave i samfundets interesse om at vise den viden vi har om en håndværker. Du kan sammenligne det med oplysninger i en avis der er blevet trykt.

## 7. Dine rettigheder

Du har altid ret til at få oplyst hvilke oplysninger vi har om dig, og få indsigt i disse. Bemærk at vi ikke retter adresse oplysninger, idet de ikke vedrører din aktuelle adresse men den adresse opgaven blev udført på.

## 8. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du ikke er enig i den måde vi behandler dine personoplysninger på.